



# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

**NESTFOAM Sp. z o.o. Sp. k**  
Ul. Bartka Lasoty 10  
47-400 Racibórz  
NIP: PL6392015599  
[www.nestfoam.pl](http://www.nestfoam.pl)

### ZASTRZEŻENIE

Kopiowanie, odstępowanie, rozpowszechnianie i sprzedawanie dokumentacji w całości lub w części osobom trzecim bez pisemnej zgody NESTFOAM Sp. z o.o. Sp. k. jest zabronione.

Data aktualizacji: 26.01.2026  
Symbol i wersja dokumentu: ZP\_CS\_06, wyd. V



## ZMIANY

| Wydanie | Opis zmian  | Data wprowadzenia zmian | Wprowadzający zmianę |
|---------|---|-------------------------|----------------------|
| I       | Wydanie pierwsze  | 15.10.2018              | M. Schab             |
| II      | Aktualizacja § 5. RĘKOJMIA PROCEDURA REKLAMACYJNA OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI oraz § 6. CENY                                 | 17.07.2023              | K. Kolarczyk         |
| III     | Aktualizacja dokumentu o § 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH   | 21.08.2023              | K. Kolarczyk         |
| IV      | Aktualizacja § 5. RĘKOJMIA PROCEDURA REKLAMACYJNA OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI  | 08.07.2024              | K. Kolarczyk         |
| V       | Aktualizacja szaty graficznej oraz zapisów w § 5. RĘKOJMIA PROCEDURA REKLAMACYJNA OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI oraz § 6. CENY | 26.01.2026              | K. Kolarczyk         |



## Preambuła

Niniejsze ogólne warunki mają na celu określenie warunków sprzedaży prowadzonej przez Sprzedającego dla wszystkich obecnych i przyszłych Klientów Sprzedającego.

## § 1. DEFINICJE

1. Przez użyte w niniejszym dokumencie określenia rozumie się:
  - a. **OWS** - niniejsze ogólne warunki sprzedaży,
  - b. **Sprzedający** - Nestfoam Sp. z o.o. Sp. k.,
  - c. **Kupujący** - podmiot, który nabywa lub zamierza nabywać produkty oferowane przez Sprzedającego na podstawie jakiejkolwiek umowy lub zamówienia w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej,
  - d. **Dystrybutor** - szczególny rodzaj Kupującego, który nabywa lub zamierza nabywać produkty oferowane przez Sprzedającego w celu dalszej ich odsprzedaży podmiotom trzecim (o ile postanowienia OWS wyraźnie nie odnoszą się do Dystrybutora, używanie ogólnego określenia „Kupujący” oznacza również Dystrybutora),
  - e. **Umowa Ramowa** - jakakolwiek umowa zawierana w jakimkolwiek trybie przez Sprzedającego i Kupującego, mająca na celu nabycie przez Kupującego produktów oferowanych przez Sprzedającego, a w przypadku Dystrybutora mająca na celu także dalszą odsprzedaż (dystrybucję) tych produktów na rzecz podmiotów trzecich,
  - f. **Zamówienie** - jakiejkolwiek zamówienie składane Sprzedającemu przez Kupującego, w tym w wykonaniu Umów Szczegółowych, dokonywane na formularzu w postaci załącznika albo w inny sposób, z uwzględnieniem jednak podstawowych wymagań Sprzedającego wskazanych w § 3 ust. 4 OWS,
  - g. **Produkty standardowe** - produkty oferowane przez Sprzedającego bez specjalnego przygotowania projektowego, sprzedawane w postaci pełnowymiarowych całych paczek/kartonów, nie podlegające konfekcjonowaniu.
  - h. **Produkty niestandardowe** - wszystkie które podlegają specjalnym przygotowaniom projektowym, wyprodukowane pod zamówienie klienta
  - i. **Cena** - cena za produkty oferowane przez Sprzedającego, którą zobowiązany jest zapłacić Kupujący, ustalana dla poszczególnych projektów w sposób wskazany w § 6 OWS.
  - j. **Rabaty** - rabaty cenowe określone w Umowach Ramowych lub stosowane przez Sprzedającego przy realizacji poszczególnych Zamówień.
2. Nagłówki nie mają wpływu na interpretację treści OWS.
3. Załączniki stanowią integralną część OWS.

## § 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWS stosuje się do wszelkich Umów Ramowych zawieranych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym oraz do Zamówień składanych Sprzedającemu przez Kupującego, o ile wykonywane są na terenie Unii Europejskiej / strefy Schengen.
2. OWS stanowią integralną część każdej Umowy Ramowej i Zamówienia, chyba że Umowa Szczegółowa lub potwierdzone przez Sprzedającego Zamówienie stanowią inaczej.
3. Każde odstępstwo od OWS wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wprowadzone w ten sposób odmiennie postanowienia szczególne mają pierwszeństwo wobec OWS, zaś postanowienia OWS stosuje się w takim zakresie, w jakim nie są sprzeczne z postanowieniami Umów Ramowych lub Zamówień. Z chwilą wejścia w życie niniejszych OWS lub z chwilą zawarcia na ich podstawie Umowy Szczegółowej lub złożenia Zamówienia uchylone zostają wcześniejsze OWS. Ponadto niniejsze OWS stosuje się do wcześniej zawartych pomiędzy stronami porozumień, o ile OWS nie są sprzeczne z tymi porozumieniami.
4. Zawarcie Umowy Ramowej lub złożenie Zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych OWS.
5. Treść OWS dostępna jest na stronie internetowej [www.nestfoam.pl](http://www.nestfoam.pl). OWS są wiążące dla Kupującego bez względu na to czy Kupujący zapoznał się z ich treścią.



6. W trakcie trwania współpracy stron zmiana OWS dokonywana jest jednostronnie przez Sprzedającego. Nowe postanowienia OWS wiążą Kupującego. Zaktualizowana wersja OWS będzie każdorazowo udostępniona na stronie internetowej Sprzedającego.
7. Wszelkie obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów zostają wyłączone w stosunkach handlowych ze Sprzedającym, gdzie jako wyłączne zastosowanie mają niniejsze OWS.

### § 3. ZAWIERANIE UMÓW SZCZEGÓŁOWYCH I SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Wydawane przez Sprzedającego cenniki, katalogi, broszury informacyjne i materiały reklamowe oraz indywidualne wyjaśnienia udzielane w odpowiedzi na zapytania przed ofertowe nie stanowią oferty tylko zaproszenie do zawarcia Umowy Szczegółowej lub do składania Zamówień.
2. Realizacja Umów Ramowych odbywa się za pomocą składanych przez Kupującego Zamówień. Warunkiem realizacji Zamówienia jest potwierdzenie go przez Sprzedającego.
3. Złożenie przez Kupującego Zamówienia bez uprzedniego zawarcia ze Sprzedającym Umowy Ramowej odbywa się w oparciu o złożoną ofertę przez Sprzedającego Kupującemu. W przypadku takiej oferty Sprzedający może w terminie 2 dni roboczych odmówić przyjęcia tego Zamówienia, potwierdzić jego przyjęcie, lub zaproponować jego przyjęcie na odmiennych warunkach. Po upływie wskazanego terminu oferta przestaje wiązać. Wyłącza się przy tym milczące przyjęcie oferty w trybie art. 68<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego.
4. Zamówienie powinno być każdorazowo sporządzone w formie dokumentu PDF przez uprawnioną osobę i określać co najmniej: rodzaj produktu, jego symbol katalogowy, ilość, jednostkę miary oraz termin i miejsce wydania lub dostawy (z uwzględnieniem dostępności towarów). Zamówienie należy przesłać na adres e-mail: [biuro@nestfoam.pl](mailto:biuro@nestfoam.pl).
5. Klienci otrzymują od Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia Zamówienia drogą mailową. Potwierdzenia przekazywane są na bieżąco, jednak najpóźniej w terminie do 48 godzin od otrzymania Zamówienia (jeśli wskazany termin wypadałby w dniu wolnym od pracy, potwierdzenie wysyłane jest najpóźniej pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu). Sprzedający może realizować poszczególne Zamówienia w częściach oraz odmawiać ich realizacji bez podania przyczyny.
6. W wyjątkowych sytuacjach Kupujący może dokonać zmiany niektórych parametrów Zamówienia dotyczącego Produktów Standardowych, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach je anulować (tzw. korekta zamówienia), o ile najpóźniej na 7 dni roboczych przed potwierdzonym przez Sprzedającego terminem dostawy doręczył Sprzedającemu korektę zamówienia w sposób wymagany przy składaniu Zamówienia i Sprzedający potwierdził możliwość dokonania tej korekty. Nie jest możliwa korekta Zamówienia dotyczącego Produktów Niestandardowych.
7. Jeśli Sprzedający nie wyrazi zgody na korektę Zamówienia a Kupujący nie będzie chciał realizacji Zamówienia w pierwotnym zakresie, to Sprzedający upoważniony będzie według swego wyboru, albo do realizacji tego Zamówienia i domagania się zapłaty ceny za Zamówienie albo do żądania od Kupującego pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego związanych z realizacją Zamówienia, które nie doszło do skutku.
8. Potwierdzone Zamówienia Produktów Standardowych realizowane są przez Sprzedającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty potwierdzenia przyjęcia Zamówienia. Terminy realizacji zamówień Produktów Niestandardowych ustalane są indywidualnie. Sprzedającemu przysługuje prawo do jednostronnego przedłużenia terminu realizacji zamówienia.
9. Przyjmowaniem Zamówień, ich potwierdzaniem oraz ich przechowywaniem zajmuje się sekcja Customer Service NESTFOAM, udzielająca stosownych wyjaśnień w tym zakresie. Do zawierania Umów Ramowych upoważnieni są oprócz Członków Zarządu i Prokurentów, również oddelegowani do tego pracownicy posiadający ważne upoważnienie do podpisywania umów w imieniu Sprzedającego.
10. W przypadku złożenia przez Sprzedającego oferty, oferta ta wiąże Sprzedającego przez okres wskazany w treści oferty.

### § 4. WYDANIE I DOSTAWA TOWARÓW

1. Warunki wydania (dostawy) produktów określają Umowy Ramowe zawierane z Klientami lub potwierdzone przez Sprzedającego Zamówienia.



2. W razie braku szczegółowych uzgodnień, wydanie (dostawa) odbywają się według standardów obowiązujących u Sprzedającego, bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu, na koszt Kupującego, w opakowaniach odpowiadających właściwościom produktów.
3. Przy wydaniu (dostawie) produktów Kupujący otrzymuje od Sprzedającego dokument WZ lub Delivery Note, stwierdzający ilość i rodzaj zamówionego produktu oraz wyjaśniający ewentualne rozbieżności pomiędzy dokonany wydaniem (dostawą), a złożonym Zamówieniem. Po podpisaniu przez osobę upoważnioną ze strony Kupującego, dokument WZ lub Delivery Note wraca w oryginale do Sprzedającego.
4. Bezpośrednio przy wydaniu (dostawie) produktów Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia czy ilość i rodzaj paczek / palet zgadzają się z dokumentem WZ lub Delivery Note oraz czy w wyniku transportu nie doszło do uszkodzeń produktów lub ich opakowań. Wynik sprawdzenia Kupujący wskazuje w dokumencie WZ lub Delivery Note, potwierdzając to własnym podpisem i pieczętą. Wszelkie zastrzeżenia i uwagi muszą być wyraźnie wskazane w dokumencie WZ lub Delivery Note.
5. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi na Kupującego z chwilą wydania (dostawy) zamówionego produktu osobie upoważnionej przez Kupującego, w tym przewoźnikowi lub spedytorowi albo dalszym odbiorcom. Ryzyko to przechodzi na Kupującego także wtedy, gdy Sprzedający był w gotowości do wydania (dostawy) produktu, a doznał przeszkód ze strony Kupującego. W takiej sytuacji ryzyko przechodzi na Kupującego z chwilą zaistnienia stanu gotowości. Dodatkowo Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania produktu, którego nie odebrał w terminie i innymi powstałymi w związku z tym kosztami.

#### § 5. RĘKOJMIA. PROCEDURA REKLAMACYJNA. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Kupującemu przysługują względem Sprzedającego roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedawanych produktów, wyraźnie wskazane w niniejszym paragrafie, z wyłączeniem jakichkolwiek innych wad produktów. Bez uszczerbku dla ograniczeń dalej idących uprawnienia te wygasają po upływie 6 miesięcy od wydania (dostawy) produktu.
2. Reklamacje należy zgłaszać w sekcji Customer Service Sprzedającego w formie pisemnej na adres [biuro@nestfoam.pl](mailto:biuro@nestfoam.pl). Dopuszczalne jest składanie reklamacji na formularzu Kupującego.
3. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane do 6 miesięcy od daty dostawy. Po upływie tego terminu zgłoszenia nie będą weryfikowane.
4. Sprzedający zobowiązany jest w dniu wpłynięcia zgłoszenia w godzinach 7:00 - 12:00 przyjąć je do procedowania oraz niezwłocznie rozpatrzyć reklamację, nie później niż w terminie 2 dni pod warunkiem dostarczenia kompletu danych przez Kupującego, przez które rozumie się:
  - a. dokumentację zdjęciową,
  - b. dokładny opis niezgodności,
  - c. numer zamówienia,
  - d. numer dokumentu WZ,
  - e. identyfikację reklamowanego produktu (nr. części, indeks, kod produktu).

W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne zostanie przesłane po godzinie 12:00 to zostanie przyjęte do procedowania następnego dnia roboczego.

5. Zgłoszenie reklamacji przez Kupującego nie uprawnia go do wstrzymania się z jakimikolwiek płatnościami za zrealizowane Zamówienia.
6. Brak wskazania w liście przewozowym rozbieżności pomiędzy wydaniem (dostawą), a złożonym Zamówieniem zgodnie z § 4 ust. 4 OWS uprawniają Sprzedającego do odmowy uznania reklamacji ilościowych i transportowych.
7. Bez uszczerbku dla ograniczeń dalej idących, Kupujący są uprawnieni do zgłaszania reklamacji i przysługujących im roszczeń najpóźniej do dnia montażu produktów w sposób trwały lub do dnia połączenia ich z innymi rzeczami w taki sposób, że stały się one częścią składową. Po tym dniu mogą żądać jedynie obniżenia Ceny. Jednak dokonanie montażu lub połączenia produktów, o których Kupujący wiedział, że są wadliwe lub z łatwością mógł to stwierdzić, powoduje całkowitą utratę uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi.
8. Sprzedający odpowiada wobec osób, które nabyły produkty od Dystrybutorów jedynie w sytuacji, gdy udzielił na piśmie wyraźnej gwarancji jakościowej, na zasadach określonych w tej gwarancji.
9. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w całości w razie nieprawidłowego przechowywania produktu lub użycia go niezgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi oraz w razie niezachowania zaleceń lub instrukcji producenta lub podjęcia innych niewłaściwych działań przez Kupującego lub osoby trzecie (zwłaszcza pozostających w związku z czynnościami projektowymi oraz wykonawczymi).



10. Wyróżnia się następujące rodzaje reklamacji oraz związane z nimi uprawnienia i ewentualne dodatkowe obowiązki Kupującego (specyficzne dla danego rodzaju reklamacji), które wskazano w Tabeli 1.

Tabela 1. Zgłoszenia reklamacyjne – rodzaj i uprawnienia

| Rodzaj reklamacji | Przykłady  | Uprawnienia i ewentualne dodatkowe obowiązki Kupującego do zachowania uprawnień reklamacyjnych  |
|-------------------|--|---|
| Ilościowe         | Niedobór w dostawie, nadwyżka w dostawie, niedobór i nadmiar w dostawie.   | Kupujący może domagać się dostarczenia brakującego produktu, odbioru omyłkowo wysłanego produktu, zorganizowania dostawy zastępczej, wystawienia korekty do rachunku, wystawiania rachunku na nadmiar w dostawie w przypadku zgody Kupującego. Kupujący powinien jednoznacznie zaznaczyć swój wybór. Sprzedający nie jest zobowiązany do organizowania dostawy zastępczej, gdy brakujące produkty można dostarczyć w ciągu 2 dni. |
| Transportowe      | Uszkodzenie produktu lub jego opakowania podczas transportu.   | Kupujący ma prawo do odmowy przyjęcia danej dostawy (pod warunkiem udokumentowania zniszczenia produktu lub jego opakowania podczas transportu) i żądania zorganizowania w to miejsce dostawy zastępczej. Udokumentowanie zniszczenia powinno nastąpić poprzez wykonanie odpowiednich fotografii, a w braku takiej możliwości, poprzez dokonanie szczegółowego opisu w Delivery Note (lub zastosowanie obu tych form łącznie).    |
| Jakościowe        | Niezgodność wymiarowa, skazy powierzchniowe materiału, wykonanie niezgodne z dokumentacją techniczną, niezgodności wynikające z zastosowania niewłaściwego rodzaju i połączenia materiałów, identyfikowalność. Przez niezgodności jakościowe rozumie się również wszelkie uszkodzenia wyrobu uniemożliwiające jego dalsze zastosowanie lub sprzedaż, a także wszystkie odstępstwa wykraczające poza zapisy wynikające z TDS, MSDS i innych dokumentów uzupełniających. | Kupujący może domagać się obniżenia Ceny i wystawienia korekty przez Sprzedającego albo żądać wymiany wyrobu niepełnowartościowego na pełnowartościowy. Kupujący powinien jednoznacznie sprecyzować swój wybór.   |
| Inne              | Inne niż wymienione powyżej.   | Kupujący może domagać się obniżenia Ceny.   |

11. Jakiegokolwiek roszczenia Kupującego lub osób trzecich względem Sprzedającego, w tym roszczenia odszkodowawcze, są ograniczone do wartości Zamówienia, przy realizacji którego doszło do powstania roszczeń.
12. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego za utracone korzyści, szkody pośrednie i bezpośrednie lub inne koszty Kupującego lub osób trzecich wynikające ze wstrzymania prac lub produkcji przy użyciu lub w związku z produktami Sprzedającego przy uwzględnieniu jednak przepisów bezwzględnie obowiązujących.
13. Wszelkie informacje techniczne dotyczące Produktów Standardowych oraz Niestandardowych, zgodnie z najlepszą wiedzą i przekonaniem NESTFOAM Sp. z o.o. Sp. k. są rzetelne. Wszelka odpowiedzialność firmy NESTFOAM Sp. z o.o. Sp. k. z tytułu jakiegokolwiek straty, szkody, kosztów lub wydatków bezpośrednio lub pośrednio wynikłych z wykorzystywania tych danych, lub zastosowania, użycia, adaptacji lub obróbki jakichkolwiek materiałów lub produktów, zostaje niniejszym wyłączona w najszerszym zakresie dozwolonym przepisami prawa. NESTFOAM Sp. Z o.o. Sp. k. nie udziela jakiegokolwiek gwarancji, wyraźnych bądź dorozumianych, za wyjątkiem zakresu określonego w warunkach sprzedaży, i niniejszym wyklucza wszelką dorozumianą gwarancję co do przydatności handlowej lub przydatności dla określonego celu w odniesieniu do wszelkich materiałów lub produktów opisanych w niniejszym dokumencie. Na kliencie spoczywa



obowiązek przetestowania oraz stwierdzenia przydatności produktu do konkretnego zastosowania.

## § 6. CENY

1. Cena za produkty ustalana jest w ofercie składanej Kupującemu przez Dział Sprzedaży NESTFOAM. Oferta przygotowywana jest każdorazowo na podstawie indywidualnych zapytań ofertowych od Kupującego. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją przedstawionej oferty oraz zawartych w niej warunków handlowych.
2. Możliwe jest także indywidualne ustalenie Ceny produktów w Umowach Ramowych. Ustalona w ten sposób Cena obowiązuje dla każdego Zamówienia składanego w ramach zawartej Umowy Ramowej.
3. Ceny na Produkty Niestandardowe ustalane są indywidualnie i odrębnie dla każdego Zamówienia bez odwoływania się do cen produktów wskazanych w Umowach Ramowych. Wskazywane w katalogach lub Cennikach Sprzedającego ceny Produktów Niestandardowych mają charakter wyłącznie informacyjny i Kupujący nie może się na nie powoływać. Przed złożeniem Zamówienia na Produkty Niestandardowe Kupujący powinien potwierdzić dostępności produktów oraz aktualną wysokość obowiązujących cen w Dziale Sprzedaży NESTFOAM. W przypadku przyjęcia przez Kupującego oferty nabycia Produktów Niestandardowych po zaproponowanej mu cenie, Kupujący powinien złożyć Zamówienie z jednoznacznym powołaniem się na zaakceptowaną ofertę. Zawarcie umowy obejmującej Produkty Niestandardowe wymaga dodatkowo wyraźnego i następczego (po akceptacji oferty przez Kupującego) potwierdzenia przez Sprzedającego.
4. Kupującym mogą być przyznawane rabaty, a ich wysokość wskazana jest w potwierdzeniu zamówienia lub ofercie. W przypadku zmiany wysokości przyznanych rabatów wymagane jest złożenie przez Sprzedającego odrębnego potwierdzenia lub złożenia Kupującemu nowej oferty.
5. Niezależnie od sposobu ukształtowania cen oraz przyznanych rabatów NESTFOAM zastrzega sobie prawo do jednostronnej aktualizacji cen wynikającej ze wzrostu kosztów wytworzenia Produktu, nie częściej jednak niż raz na kwartał w następujących przypadkach:
  - a. wzrostu cen surowców lub/oraz kosztów bieżącej działalności Sprzedającego o więcej niż 5,5% w skali kwartału, dopuszczalna wysokość wzrostu cen do 8%,
  - b. wzrostu wskaźnika inflacji o 9,5% lub więcej w skali kwartału - dopuszczalna wysokość wzrostu cen o wskaźnik wzrostu inflacji powiększony o 2,5%,
  - c. wzrostu kursu waluty (Euro) publikowanego przez Narodowy Bank Polski - dopuszczalna wysokość wzrostu cen o 8% względem kursu z dnia potwierdzenia zamówienia,
  - d. wzrostu kosztów pracy w skali kwartału - dopuszczalna wysokość wzrostu cen o faktyczny wskaźnik wzrostu kosztów pracy powiększony o 5%.
6. Sprzedający ma prawo dokonać aktualizacji cen w każdym z przypadków wskazanych w ust. 4, i to niezależnie od zastosowanych dotychczas aktualizacji.
7. Aktualizacja cen, o której mowa w ust. 4, następuje w formie informacji przekazanej Kupującemu w formie pisemnej.
8. Ocena każdej indeksacji zmiany cen z par 6 pkt 5 następuje w Dziale Sprzedaży NESTFOAM ostatniego dnia każdego kwartału na podstawie wskaźnika inflacji PPI.

## § 7. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. W braku odmiennych ustaleń wartości produktów podawane w Ofertach, Umowach Ramowych oraz w poszczególnych Zamówieniach oznaczają ceny netto, do których doliczany będzie należny podatek od towarów i usług VAT (lub inny podatek albo podatki, które mogą pojawiać się w miejsce tego podatku lub jako jego uzupełnienie).
2. Sprzedający wystawia Kupującemu Fakturę VAT w momencie przekazania produktu gotowego do wysyłki lub odbioru z magazynu NESTFOAM, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Faktura VAT przesyłana jest Kupującemu na podany przez niego adres mailowy, na co Kupujący wyraża nieodwołalną zgodę.



3. Realizacja Zamówienia w częściach może być uznana przez Sprzedającego za odrębne transakcje i może być oddzielnie fakturowana.
4. Terminy płatności, który Kupujący jest zobowiązany przestrzegać, wskazane są w Ofertach, Umowach Ramowych. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przekazanie informacji o terminie płatności w inny sposób.
5. Zapłata na rzecz Faktury VAT następować będzie przelewem na wskazany rachunek bankowy Sprzedającego. Za datę płatności przyjmuje się datę uznania środków na rachunku bankowym Sprzedającego.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego w jakichkolwiek płatnościach Sprzedający zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych.
7. W przypadku zalegania przez Kupującego wobec Sprzedawcy z jakimikolwiek należnościami, wszelkie wpłaty Kupującego - niezależnie od tego jak zostaną opisane w tytule przelewu lub innym dokumencie potwierdzającym ich dokonanie - będą zaliczane przez Sprzedającego na przysługujące mu roszczenia w następującej kolejności: koszty związane z dochodzeniem należności, odsetki za opóźnienie, należności główne za poszczególne Zamówienia (z pierwszeństwem najdawniej wymagalnych).
8. Zaliczek lub przedpłat uiszczonych przez Kupującego na poczet przyszłych Zamówień nie uważa się za zadek w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

#### **§ 8. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI**

1. O ile strony nie zastrzegły inaczej, do momentu uiszczenia przez Kupującego całości Ceny, wydany (dostarczony) Kupującemu produkt pozostaje własnością Sprzedającego, który może w każdej chwili zażądać zwrotu produktu objętego takim zastrzeżeniem, domagając się jednocześnie odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie produktu. Wyłącza się prawo zatrzymania produktu objętego zastrzeżeniem własności przez Kupującego.
2. Do czasu uregulowania całości Ceny za produkt Kupujący nie może dokonywać jakichkolwiek czynności prawnych, których skutkiem byłoby zbycie lub obciążenie produktów, co do których zastrzeżenie własności pozostaje w mocy.
3. Gdyby produkty objęte zastrzeżeniem własności zostały zbyte, Kupujący zobowiązuje się powiadomić nabywcę o zastrzeżeniu własności oraz przelać na Sprzedającego wierzytelność wobec nabywcy o zapłatę ceny, w wysokości równej zadłużeniu wobec Sprzedającego. Kupujący zobowiązuje się poinformować dłużnika o przelewie oraz dopełnić wszelkich wymaganych, w tym zakresie formalności (w tym uiścić należne opłaty).
4. Zastrzeżenia wskazane w ust. 2 i 3 nie dotyczą Dystrybutorów.
5. Przetworzenie lub połączenie produktów należących do Sprzedającego w związku z zastrzeżeniem własności z innymi rzeczami ruchomymi skutkuje powstaniem współwłasności Sprzedającego tych rzeczy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego.
6. Ustanowienie zastawu na produktach lub na rzeczach wytworzonych z produktów objętych zastrzeżeniem własności, jak również dokonywanie ich przewłaszczenia na zabezpieczenie jest zakazane. Natomiast rozpoczęcie przez jakikolwiek uprawniony podmiot lub organ egzekucji z produktów objętych zastrzeżeniem własności, ustanowienie zastawu ustawowego na tych produktach lub jakkolwiek inne ich obciążenie zobowiązuje Kupującego do ujawnienia tym podmiotom lub organom istniejącego zastrzeżenia prawa własności oraz do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Sprzedającego o powyższych okolicznościach.
7. W przypadku zaniedbania obowiązków wskazanych w niniejszym paragrafie Kupujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Sprzedającego w pełnej wysokości.

#### **§ 9. DODATKOWE UPRAWNIENIA SPRZEDAJĄCEGO**

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Kupującego niniejszych OWS lub Umów Ramowych, w szczególności w razie opóźnienia w zapłacie należności wynikających z jakiegokolwiek Zamówienia realizowanego w wykonaniu Umowy Szczegółowej niezależnie od zastrzeżeń wskazanych w § 8 OWS, Sprzedający uprawniony będzie do jednostronnego wypowiedzenia wszelkich łączących Strony umów w trybie natychmiastowym. Jeżeli Kupujący opóźnia się w zapłacie należności Sprzedającego, Sprzedający może wstrzymać się z wydaniem (dostawą) wszelkich zamówionych przez Kupującego produktów (nawet jeśli realizacja Zamówienia została już potwierdzona).



2. Jeżeli opóźnienie Kupującego w zapłacie należności Sprzedającemu przekroczy 30 dni wszelkie należności Sprzedającego względem Kupującego mogą stać się wymagalne – stanie się tak pod warunkiem, że odpowiednie oświadczenie Sprzedającego w tym zakresie zostanie doręczone Kupującemu na adres mailowy podany do korespondencji. Doręczenie tego oświadczenia będzie równoznaczne z wezwaniem do zapłaty wszystkich wierzytelności Sprzedającego lub do zwrotu nieopłaconych w całości produktów w terminie 7 dni od dnia jej doręczenia.
3. Dodatkowo Sprzedający może uzależnić realizację dalszych Zamówień od uiszczenia płatności z góry (na podstawie faktury pro forma dołączanej do potwierdzenia Zamówienia) albo zażądać ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia, gwarantującego zaspokojenie co najmniej istniejących już zobowiązań płatniczych Kupującego wobec Sprzedającego.
4. Sprzedający uprawniony jest do obciążenia Kupującego wszelkimi kosztami oraz wydatkami poniesionymi w związku z powierzeniem wyspecjalizowanym firmom i podmiotom dochodzenia oraz egzekwowania jakichkolwiek należności lub zwrotu towarów związanych z zawarciem Umowy Szczegółowej lub złożeniem Zamówienia.

### § 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest NESTFOAM Sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Raciborzu (47-400) przy ulicy Bartka Lasoty 10.
2. Administrator gromadzi Państwa dane osobowe uzyskane podczas przygotowywania ofert, zawierania z Państwem umowy oraz podczas realizacji zamówień, w szczególności:
  - a. imię (imiona) i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres do wysyłki, stanowisko, firma reprezentowanego podmiotu, numer rachunku bankowego.
  - b. w przypadku przedsiębiorców przetwarzane są dodatkowo: NIP, REGON, nazwa firmy, adres siedziby.
3. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których dane te są gromadzone, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.
4. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
  - a. zawierania i realizacji umowy oraz świadczenia oferowanych przez nas usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy,
  - b. realizacji obowiązków przewidzianych prawem, w tym w szczególności wystawiania i przechowywania faktur, dokumentów księgowych oraz dla celów archiwizacyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
  - c. dochodzenia zaległych płatności w ramach procesów windykacyjnych i procesów sądowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających ochronie swoich interesów,
  - d. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na dbaniu o wizerunek i ochronę swoich interesów,
  - e. przeprowadzania działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO - przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez użytkownika.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zajmującym się obsługą informatyczną Administratora, podmiotom zewnętrznym takim jak banki, podmioty świadczące usługi księgowe, kurierzy, agencje marketingowe itd. Podmioty takie będą zobowiązane do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić dane osobowe.



Dane osobowe mogą być również przekazane organom nadzorującym, sądom, organom władzy i innym osobom trzecim w przypadku gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem.

6. Przysługują Państwu następujące uprawnienia wynikające z RODO:
  - a. prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych
  - b. prawo żądania sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych
  - c. prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych
  - d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych
  - e. prawo do przenoszenia swoich danych osobowych
  - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych
  - g. prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych; cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - h. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) – w przypadku gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezgodne z prawem.
7. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie umowy sprzedaży.

### **§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nie unormowanych niniejszymi OWS oraz Umową Ramową lub Zamówieniem stosuje się prawo polskie, w szczególności właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory wynikłe z wykonywania niniejszych OWS lub Umów Ramowych albo Zamówień poddaje się rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Sprzedającego.
3. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWS, Umowy Ramowej lub Zamówienia bądź ich części okaże się z jakichkolwiek przyczyn nieważne lub niewykonalne, nie ma to wpływu na ich ważność w pozostałym zakresie. W takim przypadku strony zobowiązane są do podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych kroków, celem takiego ułożenia swoich praw i wspólnych interesów, aby cele określone w OWS, Umowie Ramowej lub Zamówieniu zrealizować w inny, zgodny z prawem i możliwy do wykonania sposób.
4. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z niniejszych OWS (oraz zawartych na jej podstawie Umów Ramowych lub realizowanych Zamówień) na osoby trzecie bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.